

Google™ Twoja wyszukiwarka  Szukaj

WIG 47740.6 +0.4% | WIG20 2738.62 +0.5% | DOLAR 2.84 +0.69% | EURO 3.91 +0.39% [Notowania»](#) [Katalogi»](#) [Inwestycje mieszkaniowe»](#)

Wpisz swój e-mail by otrzymywać **rewizje**:

[inwestycje.pl](#) > [Gospodarka](#) > [Polska](#) > [Biurokracja: szkodzi, czy wspiera rozwój przedsiębiorstw?](#) >

- Polska**
- Makroekonomia
- Przemysł
- Budownictwo
- Energetyka
- Gaz
- Górnictwo
- Inwestycje zagraniczne
- Logistyka/Transport
- Polityka
- Rolnictwo
- Rynek Zdrowia
- Świat

**Najnowsze**

- > [Biurokracja: szkodzi, czy wspiera rozwój przedsiębiorstw?](#)
- > [FAO: Ceny żywności najwyższe od ponad 20 lat](#)
- > [Sierpień 80 nie zgadza się na przenoszenie pracowników](#)
- > [Sawicki o powodzie wzrostu cen żywności](#)
- > [Stanowisko senatu ws. nowelizacji ustawy o uzdrowiskach](#)
- > [KE wznawia handel uprawnieniami do emisji CO2](#)
- > [W Indiach żywność drożeje 17% r/r](#)

[więcej »](#)

**Najpopularniejsze**

- > [Zmiany personalne w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. \(2011-01-31 18:22:20\)](#)
- > [Eksperti oczekują dalszych podwyżek stóp \(2011-02-01 11:04:40\)](#)
- > [Ekonomiczne skutki sytuacji w Egipcie \(2011-01-31 16:25:43\)](#)
- > [Słowacja o Wspólnej Polityce Rolnej \(2011-01-31 14:50:32\)](#)
- > [Radziwiłł z MinFin: Deficyt sektora publ. spadnie do 1,9% PKB w 2013 r. \(2011-01-31 14:45:21\)](#)
- > [Prywatyzacja 2010: nie tylko giełda \(2011-02-01 12:27:29\)](#)
- > [Efekt skali na rynku złota \(2011-02-01 15:47:27\)](#)

[więcej »](#)

**Biurokracja: szkodzi, czy wspiera rozwój przedsiębiorstw?**

03.02.2011 12:39 czwartek

**Termin „biurokracja”** pochodzi od francuskiego słowa „bureau”, oznaczającego biuro jako miejsce pracy urzędnika lub grubą zieloną materię używaną do przykrycia stołu. Końcówka –kracja ma pochodzenia greckie: –kratia lub –kratos oznacza władzę grupy społecznej. Słowo to weszło do użycia krótko przed Rewolucją Francuską i szybko się rozpowszechniło. **Czy dziś znaczy jednak to samo, co wówczas?**



Zgodnie ze swoim pierwotnym znaczeniem, słowo „biurokracja” nie miało nigdy negatywnych konotacji. Oznaczało wyłącznie stworzenie i przestrzeganie sformalizowanego schematu podjęcia decyzji i panujących reguł. Jednakże znaczenie biurokracji zmieniło się na przestrzeni ostatnich lat. Obecnie jest ona największą zgorą sektora MSP - większość przedsiębiorców narzeka na rozbudowany aparat biurokratyczny i skomplikowane procedury, znacząco wydłużające realizację nawet najprostszych spraw. Całkowita likwidacja biurokracji jest jednak niemożliwa – obecny wówczas chaos i brak reguł prowadziłyby do nadużyć. We współczesnej rzeczywistości gospodarczej przestrzeganie określonych reguł jest niezbędne – muszą być one jednak opisane w sposób przejrzysty.

Jakie rozwiązania należy zatem wprowadzić, aby przestano utożsamiać biurokrację z hamulcem rozwoju i przywrócono jej pierwotne znaczenie? Przede wszystkim, należy zacząć od przeglądu przepisów prawa, w ramach którego rozpatrywana jest biurokracja. Wiele z nich jest przestarzałych i nadmiernie skomplikowanych. Ponadto, należy również uprościć procedury administracyjne, zmniejszyć liczbę formularzy i wniosków, skrócić czas oczekiwania na ich akceptację oraz umożliwić realizację wielu zobowiązań przedsiębiorcy w jednym miejscu; bez niekończących się wędrowek po departamentach. Poważnym problemem wynikającym z biurokracji jest także tzw. czynnik ludzki. Cały sektor cierpi bowiem na przerost zatrudnienia oraz niewystarczający poziom wykształcenia pracowników; szczególnie w zakresie obsługi klienta. Ponadto, pracownicy urzędów i jednostek administracyjno-porządkowych często nadmiernie podkreślają rangę swojej pracy, tworząc przykładowo nowe wymagania formalne.

Rozwiązaniem takiej sytuacji jest ograniczenie liczby personelu zatrudnionego w sektorze administracyjnym oraz możliwie największe zautomatyzowanie i skomputeryzowanie koniecznych procedur. Po wprowadzeniu powyższych usprawnień, przywrócenie właściwego znaczenia słowu „biurokracja” stanie się wreszcie możliwe - zbiór zasad, w ramach których funkcjonują przedsiębiorstwa przestanie być przeszkodą w ich rozwoju, a stanie się cenną wskazówką dla zarządzających i właścicieli firm. Dziś przedsiębiorcom najbardziej szkodzi nie sama biurokracja, tylko jej przerost. Przyczyniają się do tego zatrudnieni w sektorze administracyjnym pracownicy, którzy rozwijają aparat biurokratyczny, by podkreślić swoją aktywność i zdobyć uznanie przełożonych. Wpływ „czynnika ludzkiego” powinien zatem zostać ograniczony, poprzez stworzenie przejrzystego katalogu reguł i zasad.

Siergiej Krasulenko  
Ekspert Growth Business Management

[» Lokata 7% z codzienną kapitalizacją odsetek <<](#)

kk

**Moje notowania** [\(rozwiń\)](#)

**Polska - dane makro** [\(zwiń\)](#)

Wskaźnik	Wartość
Bezrobocie	11,7%
PKB (r/r)	3,8%
Inflacja (r/r)	3,1%
Stopa referencyjna	3,75%
Produkcja przemysłowa (r/r)	10,1%

[\[więcej\]](#)

**Notowania giełdowe** [\(rozwiń\)](#)

**Kursy walut** [\(rozwiń\)](#)

**Reklama**

**easygo.pl**  
portal turystyczny

**Złap okazję last minute!**  
**TUNEZJA już od 1181zł**  
**Rezerwuj teraz**

**Reklama**



[+] Skomentuj ten artykuł  
[>] Przejdź do Forum

### Czytaj także:

- [Przełamany monopol](#) [2011-02-03 11:49:45]
- [FAO: Ceny żywności najwyższe od ponad 20 lat](#) [2011-02-03 11:39:12]
- [Sierpień 80 nie zgadza się na przenoszenie pracowników](#) [2011-02-03 11:15:36]
- [Stanowisko senatu ws. nowelizacji ustawy o uzdrowiskach](#) [2011-02-03 10:43:16]
- [Grad o wpływach z prywatyzacji](#) [2011-02-03 09:20:02]
- [Jakość nadzoru właścicielskiego nad spółkami Skarbu Państwa](#) [2011-02-02 16:55:03]
- [Polska skonsolidowana](#) [2011-02-02 16:22:07]
- [Grad o prawie regulującym nadzór właścielski](#) [2011-02-02 15:20:10]
- [Polacy a jakość kupowanej żywności](#) [2011-02-02 14:58:56]
- [MSP może przekroczyć 15 mld zł przychodów z prywatyzacji przy stabilnych rynkach](#) [2011-02-02 14:40:40]

Produkty finansowe  
w inwestycje.pl



<b>Giełda:</b>	IPO   Instrumenty Dłużne   GPW   NewConnect   Fundusze akcji   <b>Spółki giełdowe</b>   Indeksy giełd światowych
<b>Inwestycje Alternatywne:</b>	Waluty   Fundusze Hedgingowe   Sztuka   Nieruchomości   Surowce   Produkty Strukturyzowane   Private Equity   Inwestycje Egzotyczne
<b>Finanse Osobiste:</b>	Fundusze Inwestycyjne   Kredyty   Banki   Private Banking   Ubezpieczenia   Asset Management   Kariera   Moje podatki   Emerytura   Lokaty
<b>Biznes:</b>	E-biznes   Fuzje   Przetargi   Szukam Inwestora   Franchising   Szkolenia i Konferencje   Prawo   Start-up   Jak założyć firmę?   Strefa VIP   Media   Psychologia biznesu   Rynek i konkurencja
<b>Gospodarka:</b>	Inwestycje zagraniczne   Polska   Świat   Energetyka   Gaz   <b>Górnictwo</b>   Budownictwo   Logistyka/Transport   Rolnictwo   Rynek Zdrowia   Polityka
<b>Finanse Firmy:</b>	Venture Capital   Leasing   Windykacja   Podatki   Faktoring   Fundusze Unijne   Kredyty dla Firm   Ubezpieczenia w Firmie   Kadry i Płace
<b>Narzędzia:</b>	Wywiady   Tematy na czasie   Nowości inwestycyjne   Notowania   Moje notowania   Kursy walut   Notowania giełdowe
<b>Pasaż finansowy:</b>	Emerytura   Faktoring   Fundusze Inwestycyjne   Inwestycje   Karty   Konta bankowe   Kredyty   Leasing   Lokaty   Oszczędzanie   Pożyczki   Rachunki Inwestycyjne   Ubezpieczenia   Windykacja
<b>Oferty nieruchomości:</b>	Mieszkania   Domy   Działki   Lokale użytkowe   Oferty zagraniczne   <b>Projekty domów</b>
<b>Oferty pracy:</b>	Finanse   Księgowość   Prawo   Nieruchomości   Logistyka   Informatyka   Telekomunikacja   <b>Więcej</b>
<b>Forum-prawne.pl:</b>	Prawo administracyjne   Prawo autorskie   Prawo europejskie   Prawo finansowe   Prawo gospodarcze   Prawo karne   Prawo podatkowe   Prawo pracy   <b>Prawo spółek handlowych</b>   Prawo ubezpieczeniowe
<b>Twojbiznes.pl:</b>	O biznesie   Pomysł na biznes   Startups   Biznesplan   Import/eksport   Innowacje w biznesie   Biznes za granicą   Błędy biznesowe   Zakładanie firmy
<b>MANAGER:</b>	<b>Czas zegarków</b>   Cztery koła, dwa koła   Design XXI wieku   Najlepsze restauracje   Pełen relaks   Real Estate   Smak luksusu   Style i trendy   Technopolis   Video   Golf
	Mieszkania   Łazienki   Okna   Instalacje   Izolacje   Dachy   Wynajem.pl
	Noclegi   Bilety lotnicze   Noclegi Zakopane   <b>Noclegi Kraków</b>   Noclegi nad morzem
	<a href="#">Waluty.com</a>   <a href="#">Kursy walut</a>   <a href="#">Mapa inwestycji budowlanych</a>   <a href="#">Fundusze24.pl</a>   <a href="#">Stwórz własny serwis finansowy!</a>   <a href="#">Katalogi</a>   <a href="#">Ogłoszenia biznesowe</a>   <a href="#">Forum biznesu</a>   <a href="#">Forum prawne</a>   <a href="#">Finanse</a>   <a href="#">FOREX</a>   <a href="#">Mapa samochodowa</a>