

[inwestycje.pl](#) > [Biznes](#) > [Psychologia biznesu](#) > [Zarządzanie](#) > W jaki sposób stworzyć organizację, która się uczy i dzięki temu zyskuje przewagę konkurencyjną? >

Psychologia biznesu

**omentarze (0)** [DRUKUJ](#) [RSS](#) [DODAJ DO ULUBIONYCH](#) [WYŚLIU ZNAJOMEMU](#) [FORUM](#)

Coaching

Kod ubioru i Body language

Komunikacja w firmie

NLP

Savoir vivre w biznesie

Sprzedaż i Negocjacje

Zarządzanie

E-biznes

Franchising

Fuzje

Jak założyć firmę?

Media

Prawo

Przetargi

Start-up

Strefa VIP

Szkolenia i Konferencje

Szukam Inwestora

**Najnowsze**[Aplikacja obiecująca darmowe iPhone'y szaleje na Facebooku](#)[Liczba kontraktów maleje, ale udziały w rynkach rosną](#)[W jaki sposób stworzyć organizację, która się uczy i dzięki temu zyskuje przewagę konkurencyjną?](#)[Europejski rynek Zunifikowanej Komunikacji](#)[Polityki cenowe przedsiębiorców w świetle prawa konkurencji](#)[Kwartalny indeks biznesu PKPP wzrósł o 2 pkt do 44 pkt we wrześniu](#)[Podstawowe uregulowania prawne dotyczące umowy przedwstępnej](#)[więcej »](#)**Najpopularniejsze**[Karol Karolkiewicz i Maciej Szczechura w Zarządzie Getin Noble Bank S.A. \(2010-10-04 13:17:35\)](#)[Comarch rozpoczyna nowe projekty. Będzie praca dla specjalistów IT \(2010-10-05 09:38:18\)](#)[Raport zagrożeń w Q3: Android zagrożony, popularność nowych technik ataku wzrasta \(2010-10-05 10:23:53\)](#)[Rafał Stankiewicz w zarządzie WARTY](#)**W jaki sposób stworzyć organizację, która się uczy i dzięki temu zyskuje przewagę konkurencyjną?**

06.10.2010 16:52 środa

**Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa na rynku często jest związany z wprowadzaniem innowacji. W tym przypadku rozumiane są one jako odpowiednio dobrany kapitał ludzki, który dzięki właściwemu zarządzaniu gwarantuje spółce przewagę konkurencyjną. Inwestycji w kapitał ludzki można dokonać przede wszystkim poprzez proces szkolenia pracowników i stworzenie odpowiedniej atmosfery w pracy.**



Rola pracowników w procesie zarządzania i finalnym sukcesie firmy jest kluczowa. Z tego powodu, podstawową kwestią dla osób zarządzających przedsiębiorstwem stała się znajomość zasad budowy dobrego zespołu. Pierwszą zasadą, o której często się zapomina, jest zbilansowanie członków zespołu ze względu na dziedziny, jakie reprezentują. Pozwoli to na postrzeganie spraw i problemów szeroko, zarówno przez pryzmat finansowy, handlowy jak i marketingowy. Należy zaznaczyć, że nie oznacza to budowy zespołu z przedstawicieli różnych departamentów. Istotą jest kwestia stymulacji przez kierownictwo chęci i świadomości pracowników do nauki i poznawania nowych obszarów. Jednym z głównych narzędzi w budowie zgranego i efektywnego zespołu powinno stać się zarządzanie talentem od podstaw, poprzez stworzenie precyzyjnie określonej ścieżki kariery i pakietów motywacyjnych dla pracowników. Przykładem takiego proaktywnego działania mogą być dodatkowe zadania i szkolenia wykraczające poza kompetencje i stanowisko pracy. Pozwoli to na wykształcenie w pracownikach szerokiego spektrum zainteresowań, dzięki czemu będą w stanie analizować sprawy wielopłaszczyznowo.

Poza funkcją motywacyjną, kadra zarządzająca powinna także monitorować proces doskonalenia pracowników. Przykładowo, w firmach entuzjastycznie nastawionych do szkoleń bardzo łatwo doprowadzić do sytuacji, w której nauka zajmuje więcej czasu niż praca projektowa - warto zatem zachować umiar. Dużą rolę we wsparciu kierownictwa w tym zakresie mają służby odpowiedzialne za HR, bądź specjalistyczne firmy zewnętrzne. Ich zadaniem jest kompetentny dobór programów szkoleniowych oraz ocena pod kątem wartości dla firmy. Monitoring powinien polegać także na sprawdzaniu możliwości wykorzystania nowych kompetencji i umiejętności przez przeszkolonych pracowników. Firma może czerpać zysk ze szkoleń jedynie poprzez umożliwienie pracownikowi wykorzystania jego wiedzy. Do zadań kadry zarządzającej należy także inicjowanie szkoleń we własnym zakresie - dotyczy to szczególnie osób zatrudnionych w działach, w których najszybciej zachodzą zmiany legislacyjne, takich jak księgowość czy prawo.

Do pełnego wykorzystania kwalifikacji i kompetencji pracowników w przedsiębiorstwie niezbędne jest stworzenie tzw. atmosfery odpowiedzialności za pracę. Jest to skierowane także do kierowników i kadry zarządzającej, których głównym zadaniem jest strategiczne zarządzanie zespołem. Przykładowo, w ramach tych działań powinni delegować część swoich obowiązków na pracowników niższych szczebli. Ma to podwójne znaczenie – odciąża zarządzającego zespołem i uczy procesów decyzyjnych jego członków, którzy poprzez wzrost poziomu odpowiedzialności sami odczuwają potrzebę zdobycia dodatkowej wiedzy. Takie działanie dodatkowo pozwala wybrać spośród pracowników tych najzdolniejszych, którzy mogą stać się przyszłą potencjalną kadry zarządzającą. Pozwala również oszczędzić czas na poszukiwanie odpowiednich kandydatów na rynku oraz dostosowanie ich do wymogów obowiązujących w danym przedsiębiorstwie. Jak zostało udowodnione, okres potrzebny do pełnej adaptacji dyrektora finansowego dużej spółki wynosi niemal rok. Przez ten czas firma ponosi duże bezpośrednie koszty związane z jego wdrażaniem – mogłaby ich uniknąć właśnie poprzez doskonalenie własnych pracowników do poziomu kadry zarządzającej i ich późniejszy awans. Takie działanie dotyczy także pracowników niższych szczebli, którzy mając przedstawioną optymalną ścieżkę rozwoju, pracują dużo bardziej efektywnie. Należy przy tym zaznaczyć, że nie chodzi jedynie o poszerzanie ich kompetencji w pionie (poprzez awans), lecz także w poziomie - poprzez

**Moje notowania** (rozwiń)**Notowania giełdowe** (rozwiń)**Kursy walut** (rozwiń)**Polska - dane makro** (rozwiń)**Reklama**

(2010-10-05 10:46:12)

Ranking polskich i zagranicznych marketów drogerijnych (2010-10-04 11:38:08)

Jak wygląda rynek produkcji reklamowych? (2010-10-05 16:26:51)

[więcej »](#)

Proces inwestycji w kapitał ludzki poprzez szkolenia zespołu niesie za sobą również zagrożenia. Największym z nich jest możliwość odejścia przeszkolonego pracownika do konkurencji. Można jednak spróbować zminimalizować to ryzyko, np. poprzez umożliwienie pracownikowi wykorzystania jego nowo nabytych umiejętności oraz wytyczenie motywacyjnej ścieżki kariery. Należy jednak zaznaczyć, że docenienie pracownika przez zarząd nie polega jedynie na gratyfikacjach finansowych, a przede wszystkim - motywacjach zawodowych. Kolejnym zagrożeniem jest również brak umiejętności wykorzystania nowych kompetencji pracownika po szkoleniu. W takiej sytuacji traci nie tylko pracownik, ale przede wszystkim zatrudniająca go firma.

By stworzyć odpowiedzialny i kompetentny zespół, a przy tym uniknąć szeregu zagrożeń jakie niesie za sobą proces szkolenia, najważniejsze jest stworzenie odpowiedniej atmosfery pracy. Jest to zadanie dla zarządzających spółką - poprzez odpowiednie działania motywacyjne budują organizację, która sama podejmuje inicjatywy. Istotne jest również motywowanie pracowników do indywidualnego przyswajania wiedzy, np. poprzez czytanie fachowej literatury. Aby było to działanie korzystne dla przedsiębiorstwa, ważne jest również umożliwienie im realizacji i wykorzystania ich nowo nabytych kompetencji w pracy.

[»» FM kredyt Do 60 000 PLN bez konieczności wykazywania dochodu <<](#)

Siergiej Krasulenko

Ekspert Growth [Business](#) Management[www.krasulenko.bblog.pl](http://www.krasulenko.bblog.pl)

kg

Dodaj artykuł do:

[Wróć do działu: Zarządzanie »](#)[\[+\] Skomentuj ten artykuł](#)[\[»\] Przejdź do Forum](#)**Czytaj także:**[Liczba kontraktów maleje, ale udziały w rynkach rosną \[2010-10-07 09:21:09\]](#)[Kwartalny indeks biznesu PKPP wzrósł o 2 pkt do 44 pkt we wrześniu \[2010-10-06 15:02:58\]](#)[Black Point poszerza dystrybucję \[2010-10-06 13:49:45\]](#)[Penta i IPOPEMA FIZ – konsolidacja rynku mroźonek w Polsce \[2010-10-06 11:30:26\]](#)[Grupa Selena wśród sponsorów transatlantyckiego dialogu gospodarczego \[2010-10-06 11:25:00\]](#)[Jak wygląda rynek produkcji reklamowych? \[2010-10-05 16:26:51\]](#)[Najatrakcyjniejsze miasta dla biznesu \[2010-10-05 15:22:29\]](#)[Bez inwestycji w kadry nie ma rozwoju \[2010-10-05 12:40:33\]](#)[Grupa Kapitałowa Novainvest S.A. z funduszem Astoria Capital S.A. \[2010-10-05 12:15:02\]](#)[BGE SA: po debiucie nowa technologia \[2010-10-05 10:56:55\]](#)[w inwestycje.pl](http://w.inwestycje.pl)

<b>Gielda:</b>	IPO   Instrumenty Dłużne   GPW   New Connect   Fundusze akcji   Spółki giełdowe
<b>Inwestycje Alternatywne:</b>	Waluty   Fundusze Hedgingowe   Sztuka   Nieruchomości   Surowce   Produkty Strukturyzowane   Private Equity   Inwestycje Egzotyczne
<b>Finanse Osobiste:</b>	Fundusze Inwestycyjne   Kredyty   Banki   Private Banking   Ubezpieczenia   Asset Management   Kariera   Moje podatki   Emerytura   Lokaty
<b>Biznes:</b>	E-biznes   Fuzje   Przetargi   Szukam Inwestora   Franchising   Szkolenia i Konferencje   Prawo   Start-up   Jak założyć firmę?   Strefa VIP   Media   Psychologia biznesu
<b>Styl:</b>	Motoryzacja   Technologia   Biżuteria luksusowa   GoF   Luksusowe nieruchomości   Podróże   Dla konesera   Lifestyle   Gadżety   Design
<b>Gospodarka:</b>	Inwestycje zagraniczne   Polska   Świat   Energetyka   Gaz   Górnictwo   Budownictwo   Logistyka/Transport   Rolnictwo   Rynek Zdrowia   Połtyka
<b>Finanse Firmy:</b>	Venture Capital   Leasing   Windykacja   Podatki   Faktoring   Fundusze Unijne   Kredyty dla Firm   Ubezpieczenia w Firmie   Kadry i Place
<b>Narzędzia:</b>	Wywiady   Tematy na czasie   Nowości inwestycyjne   Notowania   Moje notowania   Kursy walut   Notowania giełdowe
<b>Pasaż finansowy:</b>	Emerytura   Fundusze Inwestycyjne   Karty   Konta bankowe   Kredyty   Leasing   Lokaty   Oszczędzanie   Portfele   Pożyczki   Rachunki Inwestycyjne   Ubezpieczenia   Windykacja
<b>Oferty nieruchomości:</b>	Mieszkania   Domy   Działki   Lokale użytkowe   Oferty zagraniczne   Projekty domów
<b>Oferty pracy:</b>	Finanse   Księgowość   Prawo   Nieruchomości   Logistyka   Informatyka   Telekomunikacja   Więcej
<b>Wynajem.pl:</b>	

[Wynajem mieszkań Kraków](#) | [Wynajem mieszkań Poznań](#) | [Wynajem mieszkań Wrocław](#) | [Wynajem mieszkań Katowice](#) | [Targi](#) | [Mapa](#) | [Wynajem mieszkań](#)

[Mieszkania](#) | [Łazienki](#) | [Okna](#) | [Instalacje](#) | [Izolacje](#) | [Dachy](#)  
[Noclegi](#) | [Bilety lotnicze](#) | [Noclegi Zakopane](#) | [Noclegi Kraków](#) | [Noclegi nad morzem](#)

[Waluty.com](#) | [Kursy walut](#) | [Mapa inwestycji budowlanych](#) | [Fundusze24.pl](#) | [Stwórz własny serwis finansowy!](#) | [Katalogi](#) | [Ogłoszenia biznesowe](#) | [Forum biznesu](#) | [Forum prawne](#) | [Finanse](#) | [FOREX](#) | [Mapa samochodowa](#)

© Inwestycje.pl 2007, ISSN 1897-9491 - wszelkie prawa zastrzeżone, kopiowanie bez zezwolenia zabronione.

Wydawcą i właścicielem serwisu jest firma **Inwestycje.pl S.A.** (E-financial S.A.)

Wyłączenie odpowiedzialności | Kontakt | **Reklama** | Regulamin | Redakcja | Dla Prasy | Partnerzy | Dla Webmasterów | RSS | Forum | Mapa serwisu